

プレスリリース 令和4年5月13日(金)



島根県環境生活部文化国際課

担当者名 伊藤 泰隆

TEL 0852-22-6470

Email tabunka-kyousei@pref.shimane.lg.jp

外国人住民向け相談窓口への相談が 「Facebook メッセンジャー」でできるようになります

外国人住民向け多言語相談窓口の利便性を向上させるため、令和4年5月16日(月)から新たに Facebook メッセンジャーによる相談に対応します。

【対応言語】英語・中国語・タガログ語・ベトナム語

※ポルトガル語も追加予定

併せて、相談窓口の通称を「多言語相談Go-enしまね」とし、認知度の向上と利用促進を図ります。

■背景、経緯

島根県では、(公財)しまね国際センターに外国人住民向けの相談窓口「しまね多文化共生総合相談ワンストップセンター」を設置し、多言語による生活全般に係る相談対応や情報提供を行っています。

令和元年度に実施した「島根県外国人住民実態調査」によると、SNSにより情報を入手する外国人住民が多くいたことから、令和3年度から SNS (Facebook、Twitter) による情報提供を開始し、この度、Facebook メッセンジャーによる相談方法を加えることとしました。

■相談窓口の概要

1. 設置場所 公益財団法人しまね国際センター内(松江市東津田町369-1)
2. 窓口名称 名称「しまね多文化共生総合相談ワンストップセンター」
通称「多言語相談Go-enしまね」
3. 開設時間 月曜日～金曜日(土・日・祝日・年末年始を除く) 9時から17時まで
※詳細は、別添チラシをご覧ください。

島根創生を進めるための
新規・拡充施策

VI 心豊かな社会をつくる
3 人権の尊重と相互理解の促進
外国人の受入れ・共生事業 (P.91)

【県 HP】

(島根創生を進めるための新規・拡充施策(令和4年度版))

<https://www.pref.shimane.lg.jp/admin/seisaku/keikaku/shimanesousei/index.data/shinkikakujuuR4.pdf>

(島根創生計画)

<https://www.pref.shimane.lg.jp/admin/seisaku/keikaku/shimanesousei/index.data/souseikeikaku.illustrated.pdf>

