



12月8日(木) 観光・宿泊施設向け 心のバリアフリー接遇セミナーを開催します！

島根県内の観光・宿泊施設を対象に、様々な障がいのある方への接遇を学ぶ機会として「心のバリアフリー接遇セミナー」を開催します。

同時に、Web 会議サービス Zoom を使用して、オンライン配信を行います。

■ 「心のバリアフリー」について

「心のバリアフリー」とは、様々な心身の特性や考え方を持つすべての人々が、相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合うことです（「ユニバーサルデザイン 2020 行動計画（2017年2月ユニバーサルデザイン 2020 関係閣僚会議決定）」より）。

1. 日時

令和4年12月8日(木) 14:00～15:30

2. 会場

松江しんじ湖温泉 なにわ一水（松江市千鳥町 63）

※同時に Zoom にてオンライン配信を実施

3. 内容

- ・観光庁が進める「心のバリアフリー認定制度」の紹介
- ・松江しんじ湖温泉なにわ一水 勝谷社長による講演
- ・松江／山陰バリアフリーツアーセンター 川瀬センター長による講演
- ・障がい当事者による接遇方法実演
- ・質問、意見交換

4. 問い合わせ先

NPO法人プロジェクトゆうあい 中路

〒690-0888 島根県松江市北堀町 35-14

TEL:0852-32-8645 FAX:0852-28-1116

島根創生を進めるための
新規・拡充施策

1 活力ある産業をつくる
2 力強い地域産業づくり
No.25 “美肌県しまね” 観光総合対策事業 (P.26)

【県 HP】

(島根創生を進めるための新規・拡充施策(令和4年度版))

<https://www.pref.shimane.lg.jp/admin/seisaku/keikaku/shimanesousei/index.data/shinkikakujuuR4.pdf>

(島根創生計画)

https://www.pref.shimane.lg.jp/admin/seisaku/keikaku/shimanesousei/index.data/souseikeikaku_illustrated.pdf

